Informativa sulla Privacy e Protezione dei Dati

Benvenuto/a nella pagina della privacy di Domus Pilates. La protezione dei tuoi dati personali è per noi una priorità e desideriamo che tu sappia sempre come gestiamo le tue informazioni in modo trasparente.

La navigazione e i dati raccolti

- **Tramite il modulo di contatto**: Quando ci scrivi per avere informazioni, raccogliamo il tuo nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono (se decidi di lasciarlo), il corso o la sede di interesse e il testo del messaggio.
- **Gestione dei dati sulla salute**: Trattandosi di attività di pilates, eventuali informazioni sullo stato di salute necessarie per la sicurezza e la personalizzazione degli esercizi **non** devono essere inserite nel modulo online, ma vengono raccolte direttamente in studio tramite moduli cartacei dedicati o colloquio diretto.
- **Finalità e base giuridica**: Utilizziamo questi dati esclusivamente per risponder-ti, organizzare lezioni, prove e iscrizioni, e gestire gli aspetti amministrativi dei corsi. I dati non vengono mai ceduti o venduti a terzi per scopi commerciali. Il trattamento si basa sull'esecuzione di misure precontrattuali/contrattuali o sul tuo consenso.

Conservazione dei dati (Retention)

I dati personali raccolti tramite il modulo di contatto vengono conservati per il tempo strettamente necessario a evadere la richiesta e, in caso di iscrizione ai corsi, per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i successivi periodi richiesti dagli obblighi di legge e contabili vigenti in Svizzera.

I nostri partner tecnologici

Per far funzionare al meglio Domus Pilates e il nostro sito, ci affidiamo a strumenti sicuri e professionali:

- **Webador**: È la piattaforma che ospita il nostro sito web e si occupa degli aspetti tecnici e di sicurezza della navigazione (Informativa privacy Webador). Il sito utilizza cookie tecnici e strumenti di analisi anonimizzati per garantirne il corretto funzionamento.
- **Bookway**: È l'applicazione che utilizziamo per la gestione delle lezioni, delle prenotazioni, delle presenze e dei recuperi degli allievi iscritti. L'utilizzo di Bookway è regolato anche dai termini del fornitore stesso.
- **Trasferimento dati**: I server dei nostri partner tecnologici possono trovarsi al di fuori della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo (SEE); in tal caso, il trasferimento avviene nel rispetto delle normative vigenti garantendo adeguate misure di protezione.

Link esterni e social media

Il nostro sito contiene collegamenti verso piattaforme esterne (come Instagram, Facebook, WhatsApp, Google Maps, Bookway e i siti delle strutture dove si tengono i corsi). Cliccando su questi link lascerai il nostro sito: per la gestione dei dati su quei canali ti invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy.

I tuoi diritti

In conformità con le normative vigenti (inclusa la LPD svizzera e, ove applicabile, il GDPR), hai il diritto di accedere in ogni momento ai tuoi dati, di richiederne la rettifica o la cancellazione, oppure di opporti al loro trattamento.

Chi siamo (Titolare del trattamento)

Per qualsiasi domanda, richiesta o per esercitare i tuoi diritti legati alla privacy, puoi contattare direttamente il titolare del trattamento:

Domus Pilates di Simona Cresta
Indirizzo: Via Vergio 5, 6932 Breganzona, Svizzera
UID: CHE-406.665.105
E-mail: info@domuspilates.ch
Telefono: +41 78 803 72 83

Domus Pilates

Ultimo aggiornamento: settembre 2026.